



Kraków, dn. 29.11.2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Instytut Ochrony Przyrody Polskiej Akademii Nauk

al. Adama Mickiewicza 33, 31-120 Kraków

zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.

Zaprojektowanie i wykonanie ankiety dostępnej poprzez sieć internet w ramach projektu pn.

**„Monitoring gatunków zwierząt z uwzględnieniem specjalnych obszarów ochrony siedlisk
Natura 2000, lata 2020-2022”.**

Nr sprawy: **DA-272-10/2021**

1. Rodzaj zamówienia: usługa.
2. Zamawiający: Instytut Ochrony Przyrody Polskiej Akademii Nauk, zwany w dalszej części „Zamawiającym” z siedzibą: al. Adama Mickiewicza 33, 31-120 Kraków; tel. +48 12 632 22 21; NIP: 6750001917; REGON: 000326291; e-mail: zamowienia@iop.krakow.pl.
3. Opis przedmiotu i wielkości zamówienia:
 - 1) Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i wykonanie ankiety dostępnej poprzez sieć Internet – formularza elektronicznego na wskazanej domenie, dostępnej po zalogowaniu i wprowadzeniu indywidualnego kodu dostępu przez ankietowaną instytucję.
 - 2) Ankieta ma być zaprojektowana i wykonana tak aby:
 - a) działała poprawnie w najnowszych wersjach przeglądarek (co najmniej w Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome) na dzień oddania końcowego produktu;
 - b) była zgodna z obowiązującymi wymogami prawnymi (potwierdzenie przez niezależny audyt) oraz była zgodna z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych zawartymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (równoważnymi ze specyfikacją Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.1 na poziomie AA, z wyłączeniem dostarczania napisów na żywo);
 - 3) Zaprojektowana ankieta winna zostać zainstalowana na wskazanym środowisku na podstawie instrukcji instalacyjnej wykonanej przez Wykonawcę, w taki sposób aby Zamawiający nie ponosił z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów oraz była dostosowana do aktualnie posiadanego środowiska po stronie Zamawiającego.
 - 4) Charakterystyka środowiska Zamawiającego:
 - a) serwer bazodanowy: Oracle RAC 11g (kompatybilność z nowszą wersją bazy Oracle)
 - b) serwer danych przestrzennych – ArcGIS for Server Advanced 10.7.
 - 5) Szczegółowy opis ankiety:
 - a) w ankiecie zostaną zastosowane pola wyboru, ograniczenia w typie danych możliwych do wprowadzenia (odpowiednio do rodzaju wymaganych danych, np. tekst, data o określonym formacie, liczba o określonym formacie), automatyczna weryfikacja poprawności i kompletności wprowadzonych danych,

- b) ankieta elektroniczna powinna być wykonana w taki sposób, by możliwa była modyfikacja treści pytań, dezaktywacja pytań lub dodawanie nowych pytań (wraz z wyborem typu i formatu wymaganych w odpowiedzi danych), a także dodawanie opcji odpowiedzi możliwych do wyboru w polach wyboru (tworzenie i modyfikacja przypisanych słowników) i edycja treści odpowiedzi w polach wyboru poprzez panel administracyjny ankiety, zarządzany przez Stronę będącą właścicielem tej ankiety, w tym możliwość zakładania i modyfikacji loginów dostępowych do ankiety,
 - c) właściciel ankiety będzie mieć również możliwość tworzenia nowych ankiet, (w tym pytań, słowników pól rozwijanych, tworzenia i modyfikacji loginów z nadaniem uprawnień do konkretnych ankiet i pytań, zakresu przestrzennego, dla którego respondent może wprowadzać dane itp.), np. do badania rozmieszczenia wilka i rysia. Szczegółowy zakres funkcji ankiety uzgodniony zostanie z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy,
 - d) Wykonawca wykona instrukcję użytkownika i uzupełniania ankiety (instrukcję użytkownika), uwzględniając aspekty techniczne i merytoryczne, dostępną z poziomu użytkownika (ankietowanych instytucji), np. w postaci pliku w formacie PDF do pobrania ze strony internetowej, na której zamieszczona zostanie ankieta,
 - e) ankieta elektroniczna będzie posiadała funkcjonalność umożliwiającą ankietowanym instytucjom pobranie lub podgląd (w zależności od ustaleń dokonanych z Zamawiającym w trakcie opracowywania ankiety) aktualnie wprowadzanych danych i danych archiwalnych (wprowadzonych wyłącznie przez daną instytucję) – przynajmniej w zakresie danych i obserwacji osobników zimujących i pierwszych wiosennych obserwacji niedźwiedzi z poprzedniego roku w trakcie wypełniania ankiety dotyczącej obserwacji całorocznych,
 - f) ankieta elektroniczna będzie posiadała funkcjonalność umożliwiającą Zamawiającemu pobranie wszystkich wyników ankiety w formacie arkusza kalkulacyjnego XLS/XLSX/CSV lub bazy danych Access ACCDB,
 - g) ankieta elektroniczna będzie na bieżąco, w trakcie jej opracowywania przez Wykonawcę, konsultowana z Zamawiającym i wykonana zostanie zgodnie z zaleceniami Zamawiającego odnośnie do zakresu uwzględnionych w niej danych, jej opracowania graficznego i technicznego.
- 6) Wykonawca opracuje dokumentację techniczną ankiety elektronicznej (instrukcję dla administratora), zawierającą dokładny opis metody działania oprogramowania, algorytmów w nim zastosowanych, rozmieszczenia i sposobu działania poszczególnych komponentów, struktury i logiki tabel, oraz szczegółowy opis sposobu instalacji itp., a także uwzględniającą podjęte w trakcie opracowywania ankiety ustalenia między Zamawiającym, a Wykonawcą.
- 7) Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji prawidłowego działania oprogramowania na okres 26 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy. Wykonawca, w ramach gwarancji, zobowiązany będzie do usuwania błędów w funkcjonowaniu ankiety elektronicznej w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia drogą elektroniczną przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej.
- 8) W przypadku błędu w funkcjonowaniu ankiety elektronicznej (błąd – każda zauważona niesprawność w działaniu oprogramowania, powodująca zakłócenia pracy oprogramowania lub całkowite jej zatrzymanie) Wykonawca prześle Zamawiającemu szczegółową instrukcję potrzebną do usunięcia problemu (w tym odpowiednie skrypty czy nową wersję aplikacji, itp.).

oraz udzieli wsparcia przy aktualizacji nowej wersji na środowisku Zamawiającego w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia błędu. Jednocześnie Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od aktualizacji ankiety zweryfikuje poprawność jej działania. W przypadku braku uwag Zamawiającego do funkcjonowania ankiety, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o akceptacji naprawy błędu w ramach gwarancji. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu błędu w funkcjonowaniu ankiety przez Wykonawcę naliczana zostanie kara umowna w wysokości 800,00 zł. Po usunięciu błędu Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego zaktualizowaną dokumentację techniczną, instrukcję użytkownika oraz pełne zaktualizowane kody źródłowe w terminie 10 dni od dnia akceptacji naprawy błędu przez Zamawiającego.

4. Termin wykonania zamówienia: do 20.01.2022 r.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
6. Warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) w zakresie doświadczenia:

Minimalny poziom warunku: Wykonawca spełni warunek w zakresie doświadczenia, jeżeli wykaże że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej jedno zamówienie – usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu ankiety internetowej lub aplikacji internetowej na potrzeby instytucji zajmujących się naukowo lub badawczo monitoringiem środowiska lub monitoringiem społeczeństwa.
7. Kryteria oceny ofert, informacja o wagach i opis sposobu przyznawania punktacji.
 - 1) Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert:

Cena brutto (C) = 80%
Punktowa ocena C dokonana będzie na podstawie wzoru: $C = CN/CB \times 80$,
C - liczba punktów badanej oferty,
CN - cena brutto najniższa spośród ważnych ofert,
CB - cena brutto oferty badanej spośród ważnych ofert.
Maksymalna liczba punktów: 80,00
 - 2) **Jakość (J) = 20%**
Punktowa ocena w niniejszym kryterium dokonana zostanie wspólnie przez członków komisji na podstawie wykonanej wcześniej przez Wykonawcę ankiety lub aplikacji, której link został wskazany w ofercie.
W szczególności w ramach oceny jakościowej oferta otrzyma punkty za funkcjonalność ankiety lub aplikacji, jej przejrzystość, łatwość obsługi i dostępność.
Uwaga: W przypadku braku załączenia do oferty linku do ankiety lub aplikacji umożliwiającego ocenę jakościową oferta Wykonawcy nie zostanie odrzucona, ale otrzyma za to kryterium 0,00 pkt.
Komisja ofertowa sporządzi protokół z oceny jakościowej.
8. Miejsce, sposób i termin składania ofert:
 - 1) Oferty należy sporządzić zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania – formularzem ofertowym. Ofertę można złożyć zarówno w formie dokumentu podpisanego elektronicznie, jak i wersji skanu lub zdjęcia podpisanego dokumentu.
 - 2) Oferty należy składać **do dnia 07.12.2021 r., do godz. 13:00** na adres e-mail: zamowienia@iop.krakow.pl.

9. Termin związania z ofertą: 30 dni od upływu terminu składania ofert.
10. Informacja o wyniku postępowania: Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego i przesłany pocztą elektroniczną do Wykonawców, którzy złożą ofertę.
11. Dodatkowe informacje: Dodatkowych informacji udziela Pan mgr Grzegorz Cierlik, tel. +48 12 370 35 35.
12. Załączniki:
 - 1) Formularz ofertowy;
 - 2) Projekt umowy;
 - 3) Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Podpis osoby merytorycznej

.....

Zatwierdzam:

.....